



## Gedragscode Luctor et Emergo

### De doelen van de gedragscode zijn:

- Het bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie en discriminatie in algemene zin, (seksuele) intimidatie;
- Het goede imago van onze organisatie bewaken en behouden;
- Het beschermen van iedere deelnemer en vrijwilliger.
- Het behouden van een prettige werk- en leefomgeving.
- Hierbij komen de volgende uitgangspunten naar voren:

Deze gedragscode is uitgewerkt op basis van een aantal wettelijke bepalingen. De regels die hier in deze gedragscode beschreven staan, zijn gebaseerd op artikelen uit het Burgerlijk Wetboek en artikelen uit het Wetboek van Strafrecht.

Deze gedragscode is bedoeld voor alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, deelnemers en samenwerkingspartijen. Voor alle partijen is deze gedragscode inzichtelijk.

### Visie en beleid

De stichting Luctor et Emergo vindt het belangrijk dat haar deelnemers hun leven zoveel mogelijk op een door hen gewenste manier vorm kunnen geven, ervan uit gaande dat de gezondheid en veiligheid niet in het geding komt en dat iedere deelnemer de ruimte en mogelijkheden krijgt om zich naar zijn/haar volle potentieel te kunnen ontwikkelen. De medewerkers/vrijwilligers zullen de deelnemers vanuit hun deskundigheid daarbij ondersteunen. Vraaggestuurd is dé opdracht van onze vrijwilligers, elke dag opnieuw. Dit geldt niet alleen voor het contact tussen medewerker en deelnemer. Het is ook richtinggevend voor het contact tussen medewerkers onderling, deelnemers onderling en anderen met wie Luctor et Emergo een relatie onderhoudt.

Deze uitgangspunten wordt regelmatig besproken tijdens teamoverleggen, komen aan de orde in opleidingen en cursussen. Gedurende evaluatie- en functioneringsgesprekken wordt bekeken of het beleid naar behoren wordt uitgevoerd of dat verbetering noodzakelijk is.

Er is veel mogelijk, ook in de wijze waarop er met elkaar wordt omgegaan. Echter, elke vrijheid heeft zijn grenzen. Dat geldt ook voor omgangsvormen. Als iemand zich niet houdt aan deze regels, dan kunnen maatregelen worden genomen. Dit zou in uitzonderlijke situaties zelfs kunnen leiden tot ontslag (medewerker) of beëindiging van de dienstverlening/ondersteuning (deelnemer).

Om misverstanden te voorkomen en om te laten zien dat Luctor et Emergo hecht aan bepaalde normen en waarden, volgt onderstaand een beschrijving van wat uitdrukkelijk verboden is. Met deze richtlijnen worden de grenzen van toelaatbaar gedrag aangegeven.

## **Gedrag en Houding**

-Elke vorm van discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.

-Schelden, discriminerende taal uiten of schreeuwen, is ongewenst. Ook lichamelijke uitingen zoals het zich groot maken, het hinderlijk in de weg lopen of achtervolgen wordt niet geaccepteerd. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen. Verder is handtastelijkheid verboden, evenals het lastig vallen. In dat verband kan gedacht worden aan het voortdurende telefoneren, stalken of het bovenmatig sturen van sms'jes, what's app of e-mails.

-Elk ongewenst seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en dat voor degene(n), die hiermee wordt/worden geconfronteerd als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden.

-Elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstrengeling te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.

-In geval van diefstal van bedrijfseigendommen of eigendommen van deelnemers dient er melding te worden gedaan bij de direct leidinggevende. Er wordt aangifte gedaan en er volgt een politieonderzoek. Tijdens het onderzoek wordt een medewerker op non-actief gezet, in eerste instantie voor de duur van drie weken. Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek zal bepaald worden welke maatregelen worden genomen.

-Indien er sprake is van diefstal door deelnemers, zal er door Luctor et Emergo altijd aangifte worden gedaan.

-Tijdens het werk bij Luctor et Emergo zijn er kledingvoorschriften waaraan de medewerkers moeten voldoen. Je bent het visitekaartje van de stichting. Tijdens het werk is het niet toegestaan aanstootgevende kleding te dragen. Van medewerkers wordt verwacht dat zij zich kleden, passend en representatief voor de functie. Dit houdt in dat men schone, fris ruikende en niet kapotte kleding draagt.

-Het is verboden drugs mee te nemen en/of te gebruiken;

-Het is verboden alcohol te nuttigen;

-slag-, steek- of vuurwapens zijn verboden..

Wanneer een medewerker/vrijwilliger van Luctor et Emergo bij of door een deelnemer wordt geconfronteerd met seksuele, intimidatie, discriminatie, racisme, agressie of een andere vorm van

intimidatie heeft hij/zijn het recht de werkzaamheden onmiddellijk te onderbreken zonder dat dit een dringende reden voor in de zin van artikel 7:678 Burgerlijk Wetboek oplevert. Tevens dient dit, wanneer hier sprake van is, te worden gemeld bij de direct leidinggevende

## **Klachten**

### **Navolgende regeling is conform het klachtenreglement:**

Mochten deelnemers of hun persoonlijke vertegenwoordiger klachten hebben, dan kunnen zij deze bespreken met de persoon die het betreft. Als de klacht op deze manier niet naar tevredenheid opgelost kan worden, kan de klacht worden besproken met de leidinggevende van de medewerker/vrijwilliger. Deze zal er naar streven de klacht naar tevredenheid op te lossen.

Daarnaast is het mogelijk de klacht te bespreken met onze vertrouwenspersoon. Deze biedt vanuit een onafhankelijke positie zonder last of ruggespraak ondersteuning bij het zoeken naar oplossingen en kan bemiddelen. Vanzelfsprekend is het ook altijd mogelijk de klacht te bespreken met de directie van de stichting Luctor et Emergo.

In het geval medewerkers/vrijwilligers klachten hebben, dan kunnen zij deze bespreken met de persoon op de klacht betrekking heeft. Als dit niet kan, of de klacht is niet naar tevredenheid opgelost, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de leidinggevende. Verder is het mogelijk een klacht te bespreken met onze vertrouwenspersoon. Deze klacht moet dan wel betrekking hebben op een of meer collega's. De vertrouwenspersoon biedt dan ondersteuning bij het zoeken naar oplossingen.

Mochten familieleden of andere relaties van de deelnemer klachten hebben, dan kunnen ze deze bespreken met de persoon die het betreft. Als dit niet mogelijk is of de klacht is niet naar tevredenheid opgelost, dan kan de klacht worden besproken met de leidinggevende van de medewerker of de directie van Luctor et Emergo. Deze zal er naar streven de klacht naar tevredenheid op te lossen. Daarnaast is het mogelijk de klacht te bespreken met de vertrouwenspersoon welke ondersteuning zal bieden bij het zoeken naar oplossingen kan bemiddelen.

Stichting Luctor et Emergo.  
Bezoekadres: Veerweg 6 (Tramhaven) Hellevoetsluis  
[info@stichtingluctoretemergo.nl](mailto:info@stichtingluctoretemergo.nl)

Telefoon:  
06 10 55 52 50 Manuel Suijkerbuijk  
06 20 83 60 71 Heleen Sandee

